

## Kurzanleitung trustmed-Teamviewer

Mit dem Remote-Tool Teamviewer geben Sie dem trustmed-Support die Berechtigung auf Ihren Bildschirm zu sehen. Wir können Sie so bei technischen Problemen oder Fragen zum Praxisspiegel besser unterstützen.

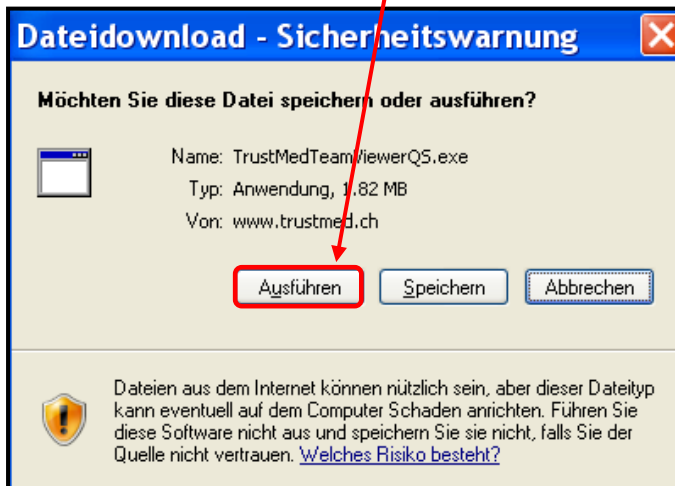
Sie behalten während der gesamten Sitzung die volle Kontrolle und können die Verbindung jederzeit und ohne Vorwarnung abbrechen. Bitte verwenden Sie das Remote-Tool nur im Zusammenhang mit einer telefonischen Supportanfrage, respektive nach Absprache mit dem trustmed-Support.

## Sitzung starten



Auf unserer Website [www.trustmed.ch](http://www.trustmed.ch) unter dem Navigationsknoten "Support" finden Sie den Link zum Remote-Tool Teamviewer. Zum Start des Tools klicken Sie einfach auf den Button "Start Teamviewer-Tool".

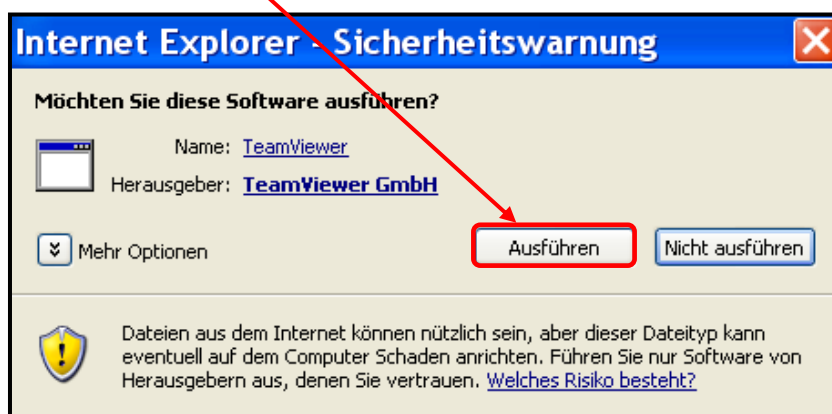
Schritt 1: Im sich danach öffnenden Fenster klicken Sie bitte auf **Ausführen**:



Schritt 2: Der Teamviewer wird geladen. Die Ladedauer kann je nach Verbindung variieren.



Schritt 3: Es erscheint das folgende Fenster, welches mittels Klick auf **Ausführen** bestätigt wird:



**Schritt 4:** Nach dem Klick auf Ausführen sehen Sie das Startfenster mit den Codes zur Verbindung der Computer:

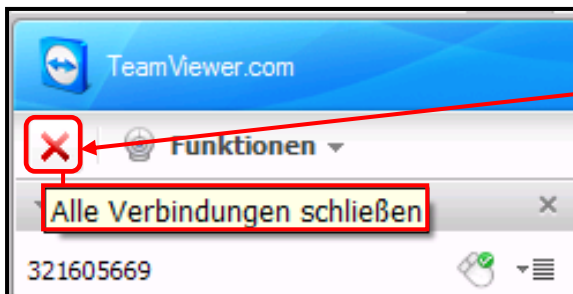


Bitte geben Sie als erstes dem trustmed-Supporter die Zahl im **Fenster ID** bekannt

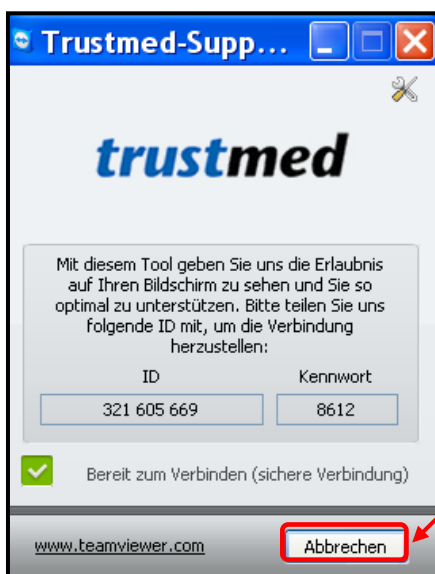
Bitte geben Sie danach dem trustmed-Supporter die Zahl im **Fenster Kennwort** bekannt.

➔ Der trustmed-Supporter wird beide Zahlen bei sich im Computer eingeben um die Verbindung aktivieren.

## Sitzung beenden



Um die Verbindung zu trennen klicken Sie einfach auf das **rote Kreuz** in dem TeamViewer-Fenster



Danach erscheint nochmals das Einstiegsfenster. Sie können dieses mittels Klick auf **“Abbrechen”** schliessen.