

Dienstleistungsvertrag TrustCenter

trustmed GmbH

(nachstehend "TC trustmed")

I. Präambel

Mit der Einführung des national einheitlichen Arzttarifs Tarmed begann im ambulanten Sektor eine neue statistische Ära. Die Ärzteschaft will ihre Datengrundlagen auf der Ebene der Praxen und der Verbände verbessern. Angestrebt wird der Aufbau einer Datengrundlage, welche die kurzfristigen und mittelfristigen Statistikanforderungen der Ärzteschaft erfüllen kann.

Das TC trustmed wurde im Jahr 2003 von den Ärztenetzwerken hapmed AG und zmed AG gegründet, welche auch die Geschäftsführung stellen. Das TC trustmed ist im Hinblick auf diese Aufgaben als ärzteigene Organisation zur Sammlung und Auswertung von Abrechnungsdaten aufgebaut worden.

Das Betriebskonzept des TC trustmed beruht auf dem Konzept der NewIndex und dem Logistiksystem TrustX, welche im Auftrag der NewIndex entwickelt wurden.

Das TC trustmed arbeitet im Mandatsverhältnis der zuständigen Kantonalen Ärztesellschaften. Diese Mandatierung ist Prämisse für die Nutzung des Logistiksystems TrustX durch das TC trustmed. Die Vertragsbeziehung des TC trustmed zu den angeschlossenen Kantonalen Ärztesellschaften sowie zur NewIndex ist in separaten Verträgen geregelt. Die aktuellen Muster dieser Verträge können zur Information beim TC trustmed eingesehen bzw. auf Anfrage bestellt werden.

II. Vertragsgegenstand

Der vorliegende Dienstleistungsvertrag spezifiziert die Rechte und Pflichten des TC trustmed gegenüber Kunden mit einem Anschlussvertrag gemäss Anhang 1.

III. Betrieb des TrustCenter trustmed

1. Pflicht zur Vertragsgewährung

Das TC trustmed verpflichtet sich, mit jedem Arzt oder Ärztin einen Vertrag zu schliessen, wenn der Antragsteller Mitglied einer angeschlossenen Kantonalen Ärztesellschaft ist oder die Praxistätigkeit in deren Einzugsgebiet ausübt.

Im Weiteren verpflichtet sich das TC trustmed, allen Kunden unter gleichen Umständen auch dieselben Bruttopreise und Konditionen anzubieten.

2. Sicherstellung der Betriebsbereitschaft

Das TC trustmed verpflichtet sich, die Betriebsbereitschaft seiner Dienstleistungen gemäss den nachstehend spezifizierten Bereitschaftsgraden sicher zu stellen. Unterschieden werden dabei folgende Dienstleistungskategorien, welche je einen eigenen Bereitschaftsgrad ausweisen:

Online-Services In den Online-Services sind alle Dienstleistungen des TC trustmed zusammengefasst, welche über das Internet zugänglich sind. Diese umfassen insbesondere die Funktionalitäten zur Anlieferung von Daten und zur Abfrage von Auswertungen.

Die Online-Services stehen in der Regel immer zur Verfügung. Einschränkungen der Betriebsbereitschaft sind jedoch aus Gründen der Wartung (geplant) oder aufgrund technischer Pannen im Internet oder dem Rechenzentrum (jederzeit) möglich. Geplante Unterbrüche der Online-Services werden auf der Website publiziert.

Office-Services Unter die Office-Services fallen alle Dienstleistungen des TC trustmed, welche nicht über das Internet zugänglich sind. Darunter fällt insbesondere die telefonische Erreichbarkeit des TC trustmed. Diese kann vom TC trustmed je nach Bedarf und Kapazitäten eingeschränkt werden.

Die Office-Services sind in der Regel immer via Fax und E-Mail erreichbar. Die telefonische Erreichbarkeit richtet sich nach den auf der Homepage des TC trustmed publizierten Öffnungszeiten.

3. Durchführung der Datensammlung

Das TC trustmed verpflichtet sich, die Abrechnungsdaten der teilnehmenden Kundinnen und Kunden fachgemäss, zeitgerecht und gemäss den Standards des Informationssystem TrustX zu verarbeiten.

Die Anlieferung der Daten erfolgt grundsätzlich elektronisch über die auf der Homepage des TC trustmed angebotenen Input-Schnittstellen.

Die jeweils aktuellen Informationen über die unterstützten Standards und Formate für die Anlieferung der Daten, sind über die offizielle Website von TrustX unter www.trustx.ch abrufbar.

Das TC trustmed verpflichtet sich auch, die im TC trustmed ankommenden Abrechnungsdaten der Kunden und Kundinnen bezüglich der Identität des Rechnungsstellenden, zu anonymisieren. Falls die Patienteninformationen bei der Datenanlieferung noch nicht anonymisiert wurden, wird diese im TC trustmed umgehend und vollautomatisiert vorgenommen.

4. Analyse und Auswertung der Daten

Das TC trustmed verpflichtet sich zur Erstellung und Bereitstellung der Auswertungen und Statistiken für alle Kundinnen und Kunden. Die Bereitstellung erfolgt jeweils individuell in den Online-Services.

Das TC trustmed verpflichtet sich, die Identifikation und Authentifikation der Benutzerinnen und Benutzer gemäss den Sicherheitsstandards von HIN sicher zu stellen. Der Zugriff auf die Auswertungen wird nur mittels persönlicher Codes und Schlüssel gewährt.

Die Auswertungen sind gemäss den Spezifikationen des Informationssystems TrustX definiert. Die aktuellen Informationen zu Inhalt, Form und Umfang der Auswertungen sind jeweils über die Website von TrustX abrufbar.

Das TC trustmed verpflichtet sich im Weiteren, bei Bedarf auch weitergehende Auswertungen und Analysen anzubieten. Diese werden je nach Aufwand vorgängig offeriert und separat in Rechnung gestellt. Die detaillierten Konditionen sind separat zu vereinbaren.

5. Nutzung der Daten

Das TC trustmed ist berechtigt und verpflichtet, die anonymisierten Daten der Kunden und Kundinnen im Auftrag der zuständigen Kantonalen Ärztesgesellschaft (KÄG) zu analysieren, statistisch auszuwerten und die Ergebnisse den legitimierten Vertretern der KÄG zur Verfügung zu stellen.

Sofern vom einzelnen Kunden bzw. der einzelnen Kundin dazu legitimiert, ist das TC trustmed berechtigt und verpflichtet, deren anonymisierte Daten an die nationale Konsolidierungsstelle bei der NewIndex weiter zu leiten. Ohne entsprechende Legitimation oder nach Widerruf derselben, werden vom TC trustmed keine Kundendaten an die nationale Konsolidierungsstelle weiter geleitet.

Im Gegenzug verpflichtet sich das TC trustmed, den Kundinnen und Kunden welche die Weiterleitung zur nationalen Konsolidierungsstelle legitimieren, auch die Daten dieser Vergleichskollektive zugänglich zu machen.

6. Datenschutz und -sicherheit

Das TC trustmed verpflichtet sich, das geltende Datenschutzgesetz jederzeit strikte zu beachten und die notwendigen technischen und organisatorischen Sicherheitsvorkehrungen zum Schutz der Daten zu treffen.

Insbesondere verpflichtet sich das TC trustmed zur Gewährleistung der Datensicherheit während der Übermittlung der Daten via Internet. Basis bildet der Sicherheitsstandard der HIN Technologie.

Das TC trustmed verpflichtet sich auch, seine Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter einer arbeitsvertraglichen Schweige- und Geheimhaltungspflicht zu unterstellen. Diese stellt sicher, dass alle nicht allgemein bekannten Informationen aus dem TC trustmed, Dritten weder ganz noch auszugsweise zugänglich gemacht werden können. Die Schweige- und Geheimhaltungspflicht muss auch über eine allfällige Änderung oder Auflösung der arbeitsvertraglichen Bindungen hinaus Gültigkeit bewahren.

7. Externe Datenspeicherung und Archivierung

Das TC trustmed ist berechtigt, die Verarbeitung, Speicherung und Archivierung der Daten an externe Dritte zu delegieren. In diesem Falle verpflichtet sich das TC trustmed, dem Beauftragten sämtliche Pflichten und Auflagen bezüglich Datenschutz, Datensicherheit und Datennutzung zu übertragen.

Das TC trustmed bleibt gegenüber dem Kunden in jedem Fall für die korrekte Ausführung des Auftrages sowie allfällige Fehler des Beauftragten verantwortlich.

8. Ausbau und Weiterentwicklung der Datensammlung

Das TC trustmed ist bestrebt, seine Dienste über die Abrechnungsdaten hinaus, auf weitere Datenbereiche auszuweiten. Diese können sowohl im Bereich der Kostendaten der Praxen oder der Diagnose- und Morbiditätsinformationen der Patientinnen und Patienten liegen.

Falls notwendig, ist das TC trustmed berechtigt, den vorliegenden Dienstleistungsvertrag sinngemäss zu ergänzen und auf die Bedürfnisse der neuen Datendimensionen anzupassen oder nach Dienstleistungsbereich auf mehrere Dienstleistungsverträge aufzuteilen.

IV. Kosten der Leistungen

9. Kosten TC-Betrieb

Für die Dienstleistungen dieses Vertrages für den TC-Betrieb, verrechnet das TC trustmed den Basispreis gemäss Preisliste im Anhang 2, zuzüglich der Mehrwertsteuer, gemäss dem jeweils gültigen Ansatz.

10. Rabatte und Preisnachlässe

Das TC trustmed verpflichtet sich, allfällige Beiträge der KÄG zur Vergünstigung des TC-Betriebs allen Mitgliedern dieser KÄG anzurechnen. Die detaillierten Reduktionsbeiträge richten sich nach dem Beitrag der KÄG und werden jeweils jährlich neu festgelegt.

Das TC trustmed verpflichtet sich im Weiteren, allfällige Erträge aus Kooperationsverträgen an die gemeinsamen Kunden des TC trustmed und der Kooperationspartner weiter zu geben. Die detaillierten Reduktionsbeiträge richten sich nach den Kriterien der Kooperationsverträge und werden individuell nach Kunde berechnet.

11. Zahlungskonditionen

Das TC trustmed stellt für Ihre Leistungen Rechnung, welche innert 30 Tagen ohne Abzug zu bezahlen ist.

V. Schlussbestimmungen

12. Vertragsdauer und Kündigung

Dieser Vertrag tritt mit der Unterzeichnung durch den Kunden / die Kundin in Kraft. Die Vertragsdauer ist unbeschränkt. Der Vertrag kann unter Beachtung einer sechsmonatigen Kündigungsfrist jeweils per 31. Dezember aufgelöst werden.

13. Sanktionen bei Missbrauch

Das TC trustmed ist berechtigt, die Leistungen bei unrechtmässiger oder missbräuchlicher Nutzung der Dienstleistungen oder der Daten, jederzeit und umgehend einzustellen. Im Wiederholungsfall ist das TC trustmed zur fristlosen Auflösung dieses Vertrages befugt. In diesem Falle entfällt auch jeglicher Anspruch auf Rückerstattung der Beiträge.

14. Anhänge

Integrierende Bestandteile dieses Vertrages bilden die erwähnten Anhänge:

- Anhang 1 Anschlussvertrag TC trustmed
- Anhang 2 Preisliste TC trustmed

Stäfa, im November 2016

trustmed GmbH
Kreuzstrasse 71e, 8712 Stäfa, Tel. 055 243 37 20